



FIDEICOMISO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL HOSPEDAJE DE TAXCO

FORMATO ED-5

| Ficha técnica del indicador | | | | |
|---|--|--|---|--------|
| Datos de identificación del indicador | | | | |
| Clave | Nombre del indicador | | Tema | |
| FIDTAX01 | Programa de Publicidad Nacional | | Turismo | |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control | |
| Campaña Nacional | Gestión | Eficiencia | Impacto | |
| Objetivo del indicador | | Interpretación | | |
| Publicaciones | | Regular | | |
| Definición del indicador | | | | |
| Medir crecimiento trimestral de las campañas de publicidad nacional realizadas | | | | |
| Método de cálculo | | | | |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente | |
| CPN | Campaña de Publicidad Nacional | Publicaciones | SECTUR Guerrero Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco | |
| Fórmula | | Unidad de medida del resultado | Metas | |
| $\left(\frac{\text{Campañas de Publicidad en 2018}}{\text{Campañas de Publicidad en el 2019}} - 1 \right) * 100$ | | Porcentaje Trimestral | Regular | |
| Frecuencia de medición | | Disponibilidad | | |
| Trimestral | | Mensual | | |
| Fecha de aprobación | | Última fecha de actualización | | |
| 15/01/2019 | | 28/11/2019 | | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | | Unidad administrativa responsable de su seguimiento | | |
| Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco | | Dirección Operativa | | |
| Valores de referencia | | | | |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | | Rangos de valor | |
| 2016 a la fecha | Revistas Medios Electrónicos | | Mínimo | Máximo |
| | | | 2016 | 2019 |
| Glosario | | | | |
| CPN.- Campaña de Publicidad Nacional SECTUR . - Secretaría de Turismo FIDTAX . - Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco | | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | | |
| Lic. Arturo Durantes Barroso Encargado de Despacho | C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico | C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico | | |



FIDEICOMISO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL HOSPEDAJE DE TAXCO

FORMATO ED-5

| Ficha técnica del indicador | | | |
|--|--|--|--|
| Datos de identificación del indicador | | | |
| Clave | Nombre del indicador | | Tema |
| FIDTAX02 | Programa de Publicidad Internacional | | Turismo |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Campaña Internacional | Gestión | Eficiencia | Impacto |
| Objetivo del indicador | | Interpretación | |
| Publicaciones | | Regular | |
| Definición del indicador | | | |
| Medir crecimiento trimestral de las campañas de publicidad nacional realizadas | | | |
| Método de cálculo | | | |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| CPI | Campaña de Publicidad Internacional | Publicaciones | SECTUR Guerrero / Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco |
| Fórmula | | Unidad de medida del resultado | Metas |
| $\left(\frac{\text{Campañas de Publicidad en 2018}}{\text{Campañas de Publicidad en el 2019}} - 1 \right) * 100$ | | Porcentaje Trimestral | Regular |
| Frecuencia de medición | | Disponibilidad | |
| Trimestral | | Mensual | |
| Fecha de aprobación | | Última fecha de actualización | |
| 15/01/2019 | | 28/11/2019 | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | | Unidad administrativa responsable de su seguimiento | |
| Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco | | Dirección Operativa | |
| Valores de referencia | | | |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | | Rangos de valor |
| 2016 a la fecha | Revistas Medios Electrónicos | | Mínimo Máximo |
| | | | 2016 2019 |
| Glosario | | | |
| CPI.- Campaña de Publicidad Internacional SECTUR . - Secretaría de Turismo FIDTAX . - Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Arturo Domínguez Barroso Encargado de Despacho | C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico | C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico | |



BANCOMER SA FIDEICOMISO PARA
LA ADMON DEL IMPUESTO SOBRE LA
PRESTACION DE SERVS DE HOSPEDAJE
DE TAXCO DE ALARCON, GUERRERO
BFF000120TX9
AV DE LOS PLATEROS #1, INT. CENTRO DE
CONVENCIONES, COL. LA FLORIDA, CP 40223
TAXCO DE ALARCON, GUERRERO

FIDEICOMISO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL HOSPEDAJE DE TAXCO

FORMATO ED-5

| Ficha técnica del indicador | | | |
|---|--|--|--|
| Datos de identificación del indicador | | | |
| Clave | Nombre del indicador | | Tema |
| FIDTAX03 | Programa de Relaciones Públicas | | Turismo |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Relaciones Públicas | Estratégicos | Eficiencia | Impacto |
| Objetivo del indicador | | Interpretación | |
| Publicaciones | | Ascendente | |
| Definición del indicador | | | |
| Medir el porcentaje mensual de artículos y reportajes publicados | | | |
| Método de cálculo | | | |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| RRPP | Campaña de Relaciones Públicas | Publicaciones | SECTUR Guerrero / Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco |
| | | | |
| Fórmula | | Unidad de medida del resultado | Metas |
| $(\text{Artículos y reportajes publicados 2019} / \text{Total de programas 2019}) * 100$ | | Porcentaje bimestral | Ascendente |
| Frecuencia de medición | | Disponibilidad | |
| bimestral | | Mensual | |
| Fecha de aprobación | | Última fecha de actualización | |
| 15/01/2019 | | 28/11/2019 | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | | Unidad administrativa responsable de su seguimiento | |
| Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco | | Dirección Operativa | |
| Valores de referencia | | | |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | | Rangos de valor |
| 2016 a la fecha | Revistas Medios Electrónicos | | Mínimo 2016 |
| | | | Máximo 2019 |
| Glosario | | | |
| RRPP.- Relaciones Públicas SECTUR . - Secretaría de Turismo FIDTAX . - Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Arturo Domínguez Barroso Encargado de Despacho | C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico | C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico | |



BANCOMER SA FIDEICOMISO PARA
LA ADMON DEL IMPUESTO SOBRE LA
PRESTACION DE SERVS DE HOSPEDAJE
DE TAXCO DE ALARCON, GUERRERO
BFF000120TX9

AV DE LOS PLATEROS #1, INT. CENTRO DE
CONVENCIONES, COL. LA FLORIDA, CP 40223
TAXCO DE ALARCON, GUERRERO

FIDEICOMISO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL HOSPEDAJE DE TAXCO

FORMATO ED-5

| Ficha técnica del indicador | | | |
|--|--|--|--|
| Datos de identificación del indicador | | | |
| Clave | Nombre del indicador | | Tema |
| FIDTAX04 | Programa de Ferias y Eventos | | Turismo |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Ferias y Eventos | Estratégicos | Eficiencia | Impacto |
| Objetivo del indicador | Interpretación | | |
| Ferias y Eventos | Ascendente | | |
| Definición del indicador | | | |
| Medir el crecimiento de los eventos apoyados | | | |
| Método de cálculo | | | |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| FE | Ferias y Eventos | Eventos | SECTUR Guerrero / Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco |
| Fórmula | | Unidad de medida del resultado | Metas |
| (Eventos apoyados en 2018/Eventos en el año 2019)-1)*100 | | Porcentaje por Evento | Ascendente |
| Frecuencia de medición | | Disponibilidad | |
| Trimestral | | Trimestral | |
| Fecha de aprobación | | Última fecha de actualización | |
| 15/01/2019 | | 28/11/2019 | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | | Unidad administrativa responsable de su seguimiento | |
| Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco | | Dirección Operativa | |
| Valores de referencia | | | |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | | Rangos de valor |
| 2015 a la fecha | Empresas | | Mínimo 2015 |
| | | | Máximo 2019 |
| Glosario | | | |
| FE.- Ferias y Eventos SECTUR . - Secretaría de Turismo FIDTAX . - Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Arturo Dorantes Barroso Encargado del Despacho | C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico | C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico | |



BANCOMER SA FIDEICOMISO PARA
LA ADMON DEL IMPUESTO SOBRE LA
PRESTACION DE SERVS DE HOSPEDAJE
DE TAXCO DE ALARCON, GUERRERO
BFF000120TX9

AV DE LOS PLATEROS #1, INT. CENTRO DE
CONVENCIONES, COL. LA FLORIDA, CP 40223
TAXCO DE ALARCON, GUERRERO

FIDEICOMISO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL HOSPEDAJE DE TAXCO

FORMATO ED-5

| Ficha técnica del indicador | | | |
|---|--|--|--|
| Datos de identificación del indicador | | | |
| Clave | Nombre del indicador | | Tema |
| FIDTAX05 | Programa de Promoción Nacional | | Turismo |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Viajes de Promoción Nacional | Estratégicos | Eficiencia | Impacto |
| Objetivo del indicador | | Interpretación | |
| Promoción Nacional | | Ascendente | |
| Definición del indicador | | | |
| Medir el crecimiento de los viajes de Promoción Nacional | | | |
| Método de cálculo | | | |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| VPN | Viajes de Promoción Nacional | Viajes | SECTUR Guerrero / Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco |
| Fórmula | | Unidad de medida del resultado | Metas |
| ((Viajes de promoción en 2018/viajes de promoción en el año 2019)-1)*100 | | Porcentaje por Evento | Ascendente |
| Frecuencia de medición | | Disponibilidad | |
| Trimestral | | Trimestral | |
| Fecha de aprobación | | Última fecha de actualización | |
| 15/01/2019 | | 28/11/2019 | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | | Unidad administrativa responsable de su seguimiento | |
| Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco | | Dirección Operativa | |
| Valores de referencia | | | |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | | Rangos de valor |
| 2015 a la fecha | Viajes de Promoción | | Mínimo |
| | | | Máximo |
| | | | 2015 |
| | | | 2019 |
| Glosario | | | |
| VPN.- Viajes de Promoción Nacional SECTUR . - Secretaría de Turismo FIDTAX . - Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco | | | |
| Elaboró | Valido | Autorizó | |
| Lic. Arturo Domínguez Barroso Encargado de Despacho | C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico | C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico | |



BANCOMER SA FIDEICOMISO PARA
LA ADMON DEL IMPUESTO SOBRE LA
PRESTACION DE SERVS DE HOSPEDAJE
DE TAXCO DE ALARCON, GUERRERO
BFF000120TX9

AV DE LOS PLATEROS #1, INT. CENTRO DE
CONVENCIONES, COL. LA FLORIDA, CP 40223
TAXCO DE ALARCON, GUERRERO

FIDEICOMISO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL HOSPEDAJE DE TAXCO

FORMATO ED-5

| Ficha técnica del indicador | | | |
|--|--|--|--|
| Datos de identificación del indicador | | | |
| Clave | Nombre del indicador | | Tema |
| FIDTAX06 | Programa de Promoción Internacional | | Turismo |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Viajes de Promoción Internacional | Estratégicos | Eficiencia | Impacto |
| Objetivo del indicador | | Interpretación | |
| Promoción Internacional | | Ascendente | |
| Definición del indicador | | | |
| Medir el crecimiento de los viajes de Promoción Internacional | | | |
| Método de cálculo | | | |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| VPI | Viajes de Promoción Internacional | Viajes | SECTUR Guerrero / Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco |
| Fórmula | | Unidad de medida del resultado | Metas |
| ((Viajes de promoción en 2018/viajes de promoción en el año 2019)-1)*100 | | Porcentaje por Evento | Ascendente |
| Frecuencia de medición | | Disponibilidad | |
| Trimestral | | Trimestral | |
| Fecha de aprobación | | Última fecha de actualización | |
| 15/01/2019 | | 28/11/2019 | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | | Unidad administrativa responsable de su seguimiento | |
| Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco | | Dirección Operativa | |
| Valores de referencia | | | |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | Rangos de valor | |
| 2015 a la fecha | Viajes de Promoción | Mínimo | Máximo |
| | | 2015 | 2019 |
| Glosario | | | |
| VPI.- Viajes de Promoción Internacional SECTUR . - Secretaría de Turismo FIDTAX . - Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Arturo Dorantes Barroso Encargado de Despacho | C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico | C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico | |



BANCOMER SA FIDEICOMISO PARA
LA ADMON DEL IMPUESTO SOBRE LA
PRESTACION DE SERV DE HOSPEDAJE
DE TAXCO DE ALARCON, GUERRERO
BFF000120TX9

AV DE LOS PLATEROS #1, INT. CENTRO DE
CONVENCIONES, COL. LA FLORIDA, CP 40223
TAXCO DE ALARCON, GUERRERO

FIDEICOMISO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL HOSPEDAJE DE TAXCO

FORMATO ED-5

| Ficha técnica del indicador | | | |
|---|--|--|--|
| Datos de identificación del indicador | | | |
| Clave | Nombre del indicador | | Tema |
| FIDTAX07 | Programa de Planeación (Estudios e Investigaciones) | | Turismo |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Planeación de Estudios e Investigaciones | Estratégicos | Eficiencia | Impacto |
| Objetivo del indicador | | Interpretación | |
| Estudios e Investigaciones | | Ascendente | |
| Definición del indicador | | | |
| Medir el número de estudios realizados en al año 2018 | | | |
| Método de cálculo | | | |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| PEI | Planeación de Estudios e Investigaciones | Estudios | Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco |
| Fórmula | | Unidad de medida del resultado | Metas |
| (Estudios realizados 2019/Estudios programados 2019)*100 | | Porcentaje por Evento | Ascendente |
| Frecuencia de medición | | Disponibilidad | |
| Semestral | | Semestral | |
| Fecha de aprobación | | Última fecha de actualización | |
| 15/01/2019 | | 28/11/2019 | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | | Unidad administrativa responsable de su seguimiento | |
| Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco | | Dirección Operativa | |
| Valores de referencia | | | |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | Rangos de valor | |
| 2016 a la fecha | Investigaciones | Mínimo | Máximo |
| | | 2016 | 2019 |
| Glosario | | | |
| PEI.- Planeación de Estudios e Investigaciones SECTUR . – Secretaría de Turismo FIDTAX . - Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Arturo Dolantes Barroso Encargado de Despacho | C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico | C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico | |



FIDEICOMISO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL HOSPEDAJE DE TAXCO

FORMATO ED-5

| Ficha técnica del indicador | | | |
|--|--|--|--|
| Datos de identificación del indicador | | | |
| Clave | Nombre del indicador | | Tema |
| FIDTAX08 | Gastos de Operación | | Turismo |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Gastos de Operación | Estratégicos | Eficiencia | Impacto |
| Objetivo del indicador | | Interpretación | |
| Gastos de Operación | | Regular | |
| Definición del indicador | | | |
| Medir el porcentaje mensual de servicios básicos realizados | | | |
| Método de cálculo | | | |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| GO | Gastos de Operación | Programa | Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco |
| | | | |
| Fórmula | | Unidad de medida del resultado | Metas |
| (Servicios realizados 2019/servicios programados 2019)*100 | | Mensual | Ascendente |
| Frecuencia de medición | | Disponibilidad | |
| Mensual | | Mensual | |
| Fecha de aprobación | | Última fecha de actualización | |
| 15/01/2019 | | 28/11/2019 | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | | Unidad administrativa responsable de su seguimiento | |
| Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco | | Dirección Operativa | |
| Valores de referencia | | | |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | | Rangos de valor |
| 2012 a la fecha | Programa | | Mínimo |
| | | | Máximo |
| | | | 2012 |
| | | | 2019 |
| Glosario | | | |
| GO.- Gasto de Operación SECTUR . - Secretaría de Turismo FIDTAX . - Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Arturo Dorantes Barroso Encargado de Despacho | C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico | C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico | |



BANCOMER SA FIDEICOMISO PARA
LA ADMON DEL IMPUESTO SOBRE LA
PRESTACION DE SERVS DE HOSPEDAJE
DE TAXCO DE ALARCON, GUERRERO
BFF000120TX9
AV DE LOS PLATEROS #1, INT. CENTRO DE
CONVENCIONES, COL. LA FLORIDA, CP 40223
TAXCO DE ALARCON, GUERRERO

FIDEICOMISO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL HOSPEDAJE DE TAXCO

FORMATO ED-5

| Ficha técnica del indicador | | | |
|---|--|--|--|
| Datos de identificación del indicador | | | |
| Clave | Nombre del indicador | | Tema |
| FIDTAX09 | Servicios Profesionales y Remuneraciones | | Turismo |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Servicios Profesionales y Remuneraciones | Estratégicos | Eficiencia | Impacto |
| Objetivo del indicador | Interpretación | | |
| Servicios Profesionales y Remuneraciones | Regular | | |
| Definición del indicador | | | |
| Medir el porcentaje mensual de servicios Personales y Remuneraciones | | | |
| Método de cálculo | | | |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| SPyR | Servicios Profesionales y Remuneraciones | Programa | Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco |
| Fórmula | | Unidad de medida del resultado | Metas |
| (Servicios personales realizados 2019/Total de servicios programados 2019)*100 | | Mensual | Ascendente |
| Frecuencia de medición | | Disponibilidad | |
| Mensual | | Mensual | |
| Fecha de aprobación | | Última fecha de actualización | |
| 15/01/2019 | | 28/11/2019 | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | | Unidad administrativa responsable de su seguimiento | |
| Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco | | Dirección Operativa | |
| Valores de referencia | | | |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | | Rangos de valor |
| 2012 a la fecha | Programa | | Mínimo |
| | | | Máximo |
| | | | 2012 |
| | | | 2019 |
| Glosario | | | |
| SPyR.- Servicios Profesionales y Remuneraciones | | | |
| SECTUR . – Secretaría de Turismo | | | |
| FIDTAX . - Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Arturo Domínguez Barroso Encargado de Despacho | C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico | C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico | |



BANCOMER SA FIDEICOMISO PARA
LA ADMON DEL IMPUESTO SOBRE LA
PRESTACION DE SERVS DE HOSPEDAJE
DE TAXCO DE ALARCON, GUERRERO
BFF000120TX9

AV DE LOS PLATEROS #1, INT. CENTRO DE
CONVENCIONES, COL. LA FLORIDA, CP 40223
TAXCO DE ALARCON, GUERRERO

FIDEICOMISO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL HOSPEDAJE DE TAXCO

FORMATO ED-5

| Ficha técnica del indicador | | | |
|---|--|--|--|
| Datos de identificación del indicador | | | |
| Clave | Nombre del indicador | | Tema |
| FIDTAX10 | Servicios Profesionales y de Mantenimiento | | Turismo |
| Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad | Tipo | Dimensión | Ámbito de control |
| Servicios Generales | Estratégicos | Eficiencia | Impacto |
| Objetivo del indicador | Interpretación | | |
| Servicios Profesionales y de Mantenimiento | Regular | | |
| Definición del indicador | | | |
| Medir el número de servicios profesionales programados | | | |
| Método de cálculo | | | |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Fuente |
| SPyM | Servicios Profesionales y Mantenimiento | Programa | Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco |
| Fórmula | | Unidad de medida del resultado | Metas |
| (Servicios realizados 2019/Servicios programados 2019)*100 | | Mensual | Ascendente |
| Frecuencia de medición | | Disponibilidad | |
| Mensual | | Mensual | |
| Fecha de aprobación | | Última fecha de actualización | |
| 15/01/2019 | | 28/11/2019 | |
| Entidad o dependencia responsable del indicador | | Unidad administrativa responsable de su seguimiento | |
| Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco | | Dirección Operativa | |
| Valores de referencia | | | |
| Serie estadística disponible | Otros valores de referencia | | Rangos de valor |
| 2012 a la fecha | Programa | | Mínimo |
| | | | Máximo |
| | | | 2012 |
| | | | 2019 |
| Glosario | | | |
| SPyM.- Servicios Profesionales y Mantenimiento SECTUR . – Secretaría de Turismo FIDTAX . - Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco | | | |
| Elaboró | Validó | Autorizó | |
| Lic. Arturo Domínguez Barroso Encargado de Despacho | C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico | C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico | |



BANCOMER SA FIDEICOMISO PARA
LA ADMON DEL IMPUESTO SOBRE LA
PRESTACION DE SERVS DE HOSPEDAJE
DE TAXCO DE ALARCON, GUERRERO
BFF000120TX9

AV DE LOS PLATEROS #1, INT. CENTRO DE
CONVENCIONES, COL. LA FLORIDA, CP 40223
TAXCO DE ALARCON, GUERRERO



FIDEICOMISO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL HOSPEDAJE DE TAXCO

FORMATO ED-5

Instructivo de llenado de la Ficha Técnica de Indicadores

1. **Clave.** Debe ser asignada de forma alfanumérica de manera que ésta sea irrepetible aún y cuando el indicador sea derogado.
2. **Tema.** En esta casilla se deberá escribir el tema al que está asociado el indicador con base en un catálogo, ejemplo: Medio Ambiente y Servicios Públicos, Desarrollo Urbano y Metropolitano, Comunidad Segura, Desarrollo Económico, Desarrollo Social, Gobernanza y Transparencia.
3. **Vinculación con programas.** Escribir el programa o programas al cual está asociado el indicador.
4. **Tipo.** Se refiere a la naturaleza del indicador que corresponde al objetivo que será medido:
 - a) **Estratégicos:** Deberán ser todos aquellos indicadores que midan el grado de cumplimiento de los objetivos planteados y/o Ejes Rectores del P de D que contribuyen a corregir o fortalecer las estrategias y la orientación de los recursos, impactando de manera directa en la población o área de enfoque.
 - b) **Gestión:** Deberán ser todos aquellos que midan el avance y logro en procesos y actividades, es decir, sobre la forma en que los bienes y/o servicios públicos son generados y entregados.
5. **Dimensión.** Desde el punto de vista del desempeño los indicadores podrán tener las siguientes dimensiones
 - a) **Eficacia:** Mide la relación entre los bienes y servicios producidos y el impacto que generan. Mide el grado de cumplimiento de los objetivos; por ejemplo: porcentaje de la población que recibe servicios médicos, grado de autonomía financiera, grado de avance de las metas programadas, etc.
 - b) **Eficiencia:** Mide la relación entre la cantidad de los bienes y servicios generados y los insumos o recursos utilizados para su producción; por ejemplo: monto invertido en obra pública en determinado tiempo, relación de gasto administrativo entre ingresos propios, costo de mantenimiento de vehículos municipales, etc.
 - c) **Economía:** Mide la capacidad para generar y movilizar adecuadamente los recursos financieros, la capacidad del programa que lo ejecuta para recuperar los costos incurridos, ya sea de inversión o de operación, por ejemplo: porcentaje de recuperación de créditos, porcentaje del presupuesto gastado para remozar plazas, control presupuestal, etc.



FIDEICOMISO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL HOSPEDAJE DE TAXCO

FORMATO ED-5

- d) **Calidad:** Mide los atributos, propiedades o características que deben tener los bienes y servicios públicos generados en la atención de la población objetivo, por ejemplo: Índice de percepción ciudadana, evaluación de los servicios.

6. Ámbito de control. Desde el punto de vista del control del proceso para alcanzar los impactos esperados los indicadores pueden ser:

- a) **Insumo:** Cuantifica los recursos tanto físicos como humanos y/o financieros utilizados en la producción de los bienes y servicios. Generalmente están dimensionados en términos de: número de personal, gasto asignado a alguna tarea, días de trabajo consumidos, etc.
- b) **Proceso:** Son las principales acciones emprendidas mediante las cuales se movilizan los insumos para generar los bienes y/o servicios que se producen o entregan, por ejemplo: porcentaje de manuales revisados.
- c) **Producto:** Son los bienes y/o servicios que se produce o entregan para cumplir con su propósito; deben establecerse como productos terminados o servicios proporcionados. Porcentaje de manuales aprobados, Número de licencias para negocio otorgadas.
- d) **Resultado o impacto:** Se refieren al resultado final o efectos de una acción o programa implementado, generalmente relacionado con la mejora en la calidad de vida o condiciones de la población objetivo, por ejemplo: porcentaje de disminución del índice de inseguridad, tasa de deserción escolar, índice de competitividad, etc.

7. Objetivo del indicador. Definir lo que se pretende medir, la razón de ser del indicador.

8. Interpretación. Señalar la lectura del indicador estableciendo el comportamiento ideal del mismo. El comportamiento del indicador puede presentarse de la siguiente forma:

- a) **Ascendente:** Si se desea incrementar el valor del indicador.
- b) **Descendente:** Si se desea disminuir el valor del indicador.
- c) **Regular:** Si se desea mantener el valor del indicador dentro de determinado rango de valor.

9. Definición del indicador. Es una explicación más detallada del nombre del indicador. Debe precisar qué se pretende medir del objetivo al que está asociado; ayudar a entender la utilidad, finalidad o uso del indicador.



FIDEICOMISO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL HOSPEDAJE DE TAXCO

FORMATO ED-5

10. Método de cálculo. En esta sección se registran los datos necesarios para calcular el indicador y expresar el resultado.

- a) **Variables.** Se colocarán las letras iniciales de la expresión que describe a la variable.
- b) **Descripción.** Expresa a la variable en términos de su significado. La descripción debe ser breve y clara.
- c) **Unidad de Medida.** Indica la forma de cuantificar la variable. Generalmente se expresa en términos de pesos, kilómetros, personas, documentos, etc.
- d) **Fuente.** Indicar el área administrativa que proporcionó la información.
- e) **Fórmula.** Expresión aritmética que señala el procedimiento matemático para la obtención del resultado del indicador.
- f) **Unidad de Medida del resultado.** Indicar la forma de cuantificar el resultado obtenido por la aplicación de la fórmula.
- g) **Metas.** Establece límites o niveles máximos de logro, comunican el nivel de desempeño esperado y permiten enfocarla hacia la mejora.

11. Frecuencia de medición. Establecer la periodicidad con la que será calculado el indicador, por ejemplo: anual, semestral, trimestral, mensual, etc.

12. Disponibilidad. La actualización de los valores de los indicadores de desempeño deberá realizarse antes del décimo día hábil de cada mes si el indicador es de frecuencia mensual o bien antes del décimo día hábil del mes siguiente a la fecha de corte si el indicador es de frecuencia bimestral, trimestral, semestral o anual.

13. Fecha de aprobación. Fecha en la cual el área administrativa responsable, aprueba la emisión de la Ficha Técnica del Indicador Propuesto.

14. Fecha de última actualización. Fecha en la cual el área administrativa responsable aprueba la actualización de la Ficha Técnica del Indicador Propuesto.

15. Dependencia o entidad responsable de indicador. Escribir el nombre de la Dependencia o Entidad responsable de generar el indicador.



FIDEICOMISO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL HOSPEDAJE DE TAXCO

FORMATO ED-5

16. Unidad administrativa responsable de su seguimiento. Escribir el nombre de la Dirección o área responsable de actualizar la información del indicador.

17. Valores de referencia. En esta sección se registran los periodos históricos que se tienen disponibles, así como los datos o parámetros de comparación con otros municipios u organismos.

18. Serie estadística disponible. Describe al conjunto de mediciones del indicador que históricamente se encuentran disponibles; también se deben de indicar cambios en la serie por cuestiones metodológicas.

19. Otros valores de referencia. Datos o parámetros de comparación con otras entidades similares.

20. Rangos de valor (mínimo y máximo). Señalar los límites máximos y mínimo donde el resultado se ha ubicado históricamente, permitiendo establecer un rango de comportamiento del resultado. En caso de que el indicador sea de reciente creación registrar como No Disponible hasta que se cuente por lo menos con dos periodos de medición.

21. Glosario. Deberán definirse todos aquellos términos que se crean necesarios para la uniformidad de criterios y comprensión sobre el indicador. En caso de que los conceptos se obtengan de una fuente externa a la entidad fiscalizable deberá citarse la misma.

22. Elaboró. Colocar nombre, cargo y firma de quién elaboró la ficha técnica (De jefes de departamento hasta directores u homólogos).

23. Validó. Colocar nombre, cargo y firma de quién validó la ficha técnica. (De directores hasta secretarios u homólogos).

24. Autorizó. Este espacio lo utilizará el Director General, Representante Legal responsable de autorizar las fichas técnicas de indicadores.

NOTA: Este formato con los aspectos básicos necesarios, es enunciativo más no limitativo.