



FIDEICOMISO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL HOSPEDAJE DE TAXCO

FORMATO ED-5

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador	Tema	
FIDTAX01	Programa de Publicidad Nacional	Turismo	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Campana Nacional	Gestión	Eficiencia	Impacto
Objetivo del indicador		Interpretación	
Publicaciones		Regular	
Definición del indicador			
Medir crecimiento anual de las campañas de publicidad nacional realizadas			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
CPN	Campana de Publicidad Nacional	Publicaciones	SECTUR Guerrero Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
((Campanas de Publicidad en 2017 / Campanas de Publicidad en el 2018) - 1)* 100		Porcentaje Anual	Regular
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Anual		Semestral	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
15/02/2018		21/03/2019	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco		Dirección Operativa	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
2016 a la fecha	Revistas	Mínimo	Máximo
	Medios Electrónicos	2016	2018
Glosario			
CPN.- Campaña de Publicidad Nacional SECTUR . - Secretaría de Turismo FIDTAX . - Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco			
Elaboró	Validó	Autorizó	
Lic. Arturo Delantés Barroso Encargado de Despacho	C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico	C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico	



FIDEICOMISO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL HOSPEDAJE DE TAXCO

FORMATO ED-5

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				
Clave	Nombre del indicador		Tema	
FIDTAX02	Programa de Publicidad Internacional		Turismo	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
Campaña Internacional	Gestión	Eficiencia	Impacto	
Objetivo del indicador		Interpretación		
Publicaciones		Regular		
Definición del indicador				
Medir crecimiento anual de las campañas de publicidad nacional realizadas				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
CPI	Campaña de Publicidad Internacional	Publicaciones	SECTUR Guerrero / Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
$\left(\frac{\text{Campañas de Publicidad en 2017}}{\text{Campañas de Publicidad en el 2018}} - 1 \right) * 100$		Porcentaje Anual	Regular	
Frecuencia de medición		Disponibilidad		
Anual		Semestral		
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización		
15/02/2018		21/03/2019		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco		Dirección Operativa		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
2016 a la fecha	Revistas		Mínimo	Máximo
	Medios Electrónicos		2016	2018
Glosario				
CPI.- Campaña de Publicidad Internacional				
SECTUR . - Secretaría de Turismo				
FIDTAX . - Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco				
Elaboró	Validó	Autorizó		
Lic. Arturo Domínguez Barroso Encargado de Despacho	C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico	C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico		



FIDEICOMISO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL HOSPEDAJE DE TAXCO

FORMATO ED-5

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				
Clave	Nombre del indicador		Tema	
FIDTAX03	Programa de Relaciones Públicas		Turismo	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
Relaciones Públicas	Estratégicos	Eficiencia	Impacto	
Objetivo del indicador		Interpretación		
Publicaciones		Ascendente		
Definición del indicador				
Medir el porcentaje de artículos y reportajes publicados				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
RRPP	Campaña de Relaciones Públicas	Publicaciones	SECTUR Guerrero / Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
$(\text{Artículos y reportajes publicados} / \text{Total de programas}) * 100$		Porcentaje Anual	Ascendente	
Frecuencia de medición		Disponibilidad		
Anual		Trimestral		
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización		
15/02/2018		21/03/2019		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco		Dirección Operativa		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
2016 a la fecha	Revistas Medios Electrónicos		Mínimo	Máximo
			2016	2018
Glosario				
RRPP.- Relaciones Públicas SECTUR . - Secretaría de Turismo FIDTAX . - Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco				
Elaboró	Validó	Autorizó		
Lic. Arturo Domínguez Barroso Encargado de Despacho	C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico	C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico		





FIDEICOMISO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL HOSPEDAJE DE TAXCO

FORMATO ED-5

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				
Clave	Nombre del indicador	Tema		
FIDTAX04	Programa de Ferias y Eventos	Turismo		
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
Ferias y Eventos	Estratégicos	Eficiencia	Impacto	
Objetivo del indicador		Interpretación		
Ferias y Eventos		Ascendente		
Definición del indicador				
Medir el crecimiento de los eventos apoyados				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
FE	Ferias y Eventos	Eventos	SECTUR Guerrero / Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
(Eventos apoyados en 2017/Eventos en el año 2018)-1)*100		Porcentaje por Evento	Ascendente	
Frecuencia de medición		Disponibilidad		
Anual		Trimestral		
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización		
15/02/2018		21/03/2019		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco		Dirección Operativa		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	Rangos de valor	
2015 a la fecha		Empresas	Mínimo	Máximo
			2015	2018
Glosario				
FE.- Ferias y Eventos				
SECTUR . – Secretaría de Turismo				
FIDTAX . - Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco				
Elaboró	Validó	Autorizó		
Lic. Arturo Dorantes Barroso Encargado de Despacho	C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico	C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico		



FIDEICOMISO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL HOSPEDAJE DE TAXCO

FORMATO ED-5

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
FIDTAX05	Programa de Promoción Nacional		Turismo
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Viajes de Promoción Nacional	Estratégicos	Eficiencia	Impacto
Objetivo del indicador		Interpretación	
Promoción Nacional		Ascendente	
Definición del indicador			
Medir el crecimiento de los viajes de Promoción Nacional			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
VPN	Viajes de Promoción Nacional	Viajes	SECTUR Guerrero / Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
((Viajes de promoción en 2017/viajes de promoción en el año 2018)-1)*100		Porcentaje por Evento	Ascendente
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Anual		Trimestral	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
15/02/2018		21/03/2019	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco		Dirección Operativa	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
2015 a la fecha	Viajes de Promoción	Mínimo	Máximo
		2015	2018
Glosario			
VPN.- Viajes de Promoción Nacional SECTUR . - Secretaría de Turismo FIDTAX . - Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco			
Elaboró	Validó	Autorizó	
Lic. Arturo Domínguez Barroso Encargado de Despacho	C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico	C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico	



FIDEICOMISO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL HOSPEDAJE DE TAXCO

FORMATO ED-5

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
FIDTAX06	Programa de Promoción Internacional		Turismo
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Viajes de Promoción Internacional	Estratégicos	Eficiencia	Impacto
Objetivo del indicador		Interpretación	
Promoción Internacional		Ascendente	
Definición del indicador			
Medir el crecimiento de los viajes de Promoción Internacional			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
VPI	Viajes de Promoción Internacional	Viajes	SECTUR Guerrero / Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
((Viajes de promoción en 2017/viajes de promoción en el año 2018)-1)*100		Porcentaje por Evento	Ascendente
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Anual		Trimestral	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
15/02/2018		21/03/2019	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco		Dirección Operativa	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
2015 a la fecha	Viajes de Promoción		Mínimo
			Máximo
			2015
			2018
Glosario			
VPI.- Viajes de Promoción Internacional SECTUR . - Secretaría de Turismo FIDTAX . - Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco			
Elaboró	Validó	Autorizó	
Lic. Arturo Domínguez Barroso Encargado de Despacho	C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico	C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico	



FIDEICOMISO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL HOSPEDAJE DE TAXCO

FORMATO ED-5

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
FIDTAX07	Programa de Planeación (Estudios e Investigaciones)		Turismo
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Planeación de Estudios e Investigaciones	Estratégicos	Eficiencia	Impacto
Objetivo del indicador		Interpretación	
Estudios e Investigaciones		Ascendente	
Definición del indicador			
Medir el número de estudios realizados en al año 2018			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PEI	Planeación de Estudios e Investigaciones	Estudio	Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$(\text{Estudios realizados}/\text{Estudios programados}) \times 100$		Porcentaje por Evento	Ascendente
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Anual		Semestral	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
15/02/2018		21/03/2019	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco		Dirección Operativa	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
2016 a la fecha	Investigaciones		Mínimo
			Máximo
			2016
			2018
Glosario			
PEI.- Planeación de Estudios e Investigaciones			
SECTUR . - Secretaría de Turismo			
FIDTAX . - Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco			
Elaboró	Validó	Autorizó	
Lic. Arturo Dolantes Barroso Encargado de Despacho	C. Carlos Brúgos Barrera Presidente del Comité Técnico	C. Carlos Brúgos Barrera Presidente del Comité Técnico	





FIDEICOMISO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL HOSPEDAJE DE TAXCO

FORMATO ED-5

Ficha técnica del indicador					
Datos de identificación del indicador					
Clave	Nombre del indicador		Tema		
FIDTAX08	Gastos de Operación		Turismo		
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control		
Gastos de Operación	Estratégicos	Eficiencia	Impacto		
Objetivo del indicador		Interpretación			
Gastos de Operación		Regular			
Definición del indicador					
Medir el porcentaje de servicios básicos realizados					
Método de cálculo					
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente		
GO	Gastos de Operación	Programa	Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas		
(Servicios realizados/servicios programados)*100		Porcentaje por Evento	Ascendente		
Frecuencia de medición		Disponibilidad			
Anual		Mensual			
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización			
15/02/2018		21/03/2019			
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento			
Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco		Dirección Operativa			
Valores de referencia					
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia		Rangos de valor	
2012 a la fecha		Programa		Mínimo	Máximo
				2012	2018
Glosario					
GO.- Gasto de Operación SECTUR . - Secretaría de Turismo FIDTAX . - Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco					
Elaboró		Validó		Autorizó	
Lic. Arturo Domínguez Barroso Encargado de Despacho		C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico		C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico	



FIDEICOMISO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL HOSPEDAJE DE TAXCO

FORMATO ED-5

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
FIDTAX09	Servicios Profesionales y Remuneraciones		Turismo
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Servicios Profesionales y Remuneraciones	Estratégicos	Eficiencia	Impacto
Objetivo del indicador		Interpretación	
Servicios Profesionales y Remuneraciones		Regular	
Definición del indicador			
Medir el porcentaje anual de servicios Personales y Remuneraciones			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
SPyR	Servicios Profesionales y Remuneraciones	Programa	Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$(\text{Servicios personales realizados} / \text{Total de servicios programados}) * 100$		Porcentaje por Evento	Ascendente
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Anual		Anual	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
15/02/2018		21/03/2019	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco		Dirección Operativa	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
2012 a la fecha	Programa		Mínimo
			Máximo
			2012
			2018
Glosario			
SPyR.- Servicios Profesionales y Remuneraciones			
SECTUR . - Secretaría de Turismo			
FIDTAX . - Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco			
Elaboró	Validó	Autorizó	
Lic. Arturo Domínguez Barroso Encargado de Despacho	C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico	C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico	



FIDEICOMISO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL HOSPEDAJE DE TAXCO

FORMATO ED-5

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
FIDTAX10	Servicios Profesionales y de Mantenimiento		Turismo
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Servicios Generales	Estratégicos	Eficiencia	Impacto
Objetivo del indicador	Interpretación		
Servicios Profesionales y de Mantenimiento	Regular		
Definición del indicador			
Medir el número de servicios profesionales programados			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
SPyM	Servicios Profesionales y Mantenimiento	Programa	Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco
Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	
$(\text{Servicios realizados/Servicios programados}) * 100$	Porcentaje por Evento	Ascendente	
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	Anual		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
15/02/2018	21/03/2019		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco	Dirección Operativa		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
2012 a la fecha	Programa	Mínimo	Máximo
		2012	2018
Glosario			
SPyM.- Servicios Profesionales y Mantenimiento SECTUR . - Secretaría de Turismo FIDTAX . - Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco			
Elaboró	Validó	Autorizó	
Lic. Arturo Domínguez Barroso Encargado de Despacho	C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico	C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico	



FIDEICOMISO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL HOSPEDAJE DE TAXCO

FORMATO ED-5

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
FIDTAX11	Contribuir al incremento de la afluencia turística como destino		Turismo
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Afluencia Turística	Estratégico	Eficacia	Impacto
Objetivo del indicador		Interpretación	
Turistas		Ascendente	
Definición del indicador			
Medir el crecimiento anual de turistas nacionales y extranjeros			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
AT	Afluencia Turística	Turistas	SECTUR Guerrero
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$\left(\frac{\text{Número de turistas captados en el año 2017}}{\text{Total de turistas que visitaron al destino en 2018}} - 1 \right) * 100$		Porcentaje Anual	Ascendente
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Anual		Mensual	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
15/02/2018		21/03/2019	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco		Dirección Operativa	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
2012 a la fecha	Compendio SECTUR de México		Mínimo
			Máximo
			2012
			2015
Glosario			
AT .- Afluencia Turística SECTUR . - Secretaría de Turismo FIDTAX . - Fideicomiso para la Administración del Impuesto Sobre la Prestación del Servicio al Hospedaje de Taxco			
Elaboró	Validó	Autorizó	
Lic. Arturo Domínguez Barroso Encargado de Despacho	C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico	C. Carlos Burgos Barrera Presidente del Comité Técnico	





FIDEICOMISO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL HOSPEDAJE DE TAXCO

FORMATO ED-5

Instructivo de llenado de la Ficha Técnica de Indicadores

1. **Clave.** Debe ser asignada de forma alfanumérica de manera que ésta sea irrepetible aún y cuando el indicador sea derogado.
2. **Tema.** En esta casilla se deberá escribir el tema al que está asociado el indicador con base en un catálogo, ejemplo: Medio Ambiente y Servicios Públicos, Desarrollo Urbano y Metropolitano, Comunidad Segura, Desarrollo Económico, Desarrollo Social, Gobernanza y Transparencia.
3. **Vinculación con programas.** Escribir el programa o programas al cual está asociado el indicador.
4. **Tipo.** Se refiere a la naturaleza del indicador que corresponde al objetivo que será medido:
 - a) **Estratégicos:** Deberán ser todos aquellos indicadores que midan el grado de cumplimiento de los objetivos planteados y/o Ejes Rectores del P de D que contribuyen a corregir o fortalecer las estrategias y la orientación de los recursos, impactando de manera directa en la población o área de enfoque.
 - b) **Gestión:** Deberán ser todos aquellos que midan el avance y logro en procesos y actividades, es decir, sobre la forma en que los bienes y/o servicios públicos son generados y entregados.
5. **Dimensión.** Desde el punto de vista del desempeño los indicadores podrán tener las siguientes dimensiones
 - a) **Eficacia:** Mide la relación entre los bienes y servicios producidos y el impacto que generan. Mide el grado de cumplimiento de los objetivos; por ejemplo: porcentaje de la población que recibe servicios médicos, grado de autonomía financiera, grado de avance de las metas programadas, etc.
 - b) **Eficiencia:** Mide la relación entre la cantidad de los bienes y servicios generados y los insumos o recursos utilizados para su producción; por ejemplo: monto invertido en obra pública en determinado tiempo, relación de gasto administrativo entre ingresos propios, costo de mantenimiento de vehículos municipales, etc.
 - c) **Economía:** Mide la capacidad para generar y movilizar adecuadamente los recursos financieros, la capacidad del programa que lo ejecuta para recuperar los costos incurridos, ya sea de inversión o de operación, por ejemplo: porcentaje de recuperación de créditos, porcentaje del presupuesto gastado para remozar plazas, control presupuestal, etc.



FIDEICOMISO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL HOSPEDAJE DE TAXCO

FORMATO ED-5

- d) **Calidad:** Mide los atributos, propiedades o características que deben tener los bienes y servicios públicos generados en la atención de la población objetivo, por ejemplo: Índice de percepción ciudadana, evaluación de los servicios.

6. Ámbito de control. Desde el punto de vista del control del proceso para alcanzar los impactos esperados los indicadores pueden ser:

- a) **Insumo:** Cuantifica los recursos tanto físicos como humanos y/o financieros utilizados en la producción de los bienes y servicios. Generalmente están dimensionados en términos de: número de personal, gasto asignado a alguna tarea, días de trabajo consumidos, etc.
- b) **Proceso:** Son las principales acciones emprendidas mediante las cuales se movilizan los insumos para generar los bienes y/o servicios que se producen o entregan, por ejemplo: porcentaje de manuales revisados.
- c) **Producto:** Son los bienes y/o servicios que se produce o entregan para cumplir con su propósito; deben establecerse como productos terminados o servicios proporcionados. Porcentaje de manuales aprobados, Número de licencias para negocio otorgadas.
- d) **Resultado o impacto:** Se refieren al resultado final o efectos de una acción o programa implementado, generalmente relacionado con la mejora en la calidad de vida o condiciones de la población objetivo, por ejemplo: porcentaje de disminución del índice de inseguridad, tasa de deserción escolar, índice de competitividad, etc.

7. Objetivo del indicador. Definir lo que se pretende medir, la razón de ser del indicador.

8. Interpretación. Señalar la lectura del indicador estableciendo el comportamiento ideal del mismo. El comportamiento del indicador puede presentarse de la siguiente forma:

- a) **Ascendente:** Si se desea incrementar el valor del indicador.
- b) **Descendente:** Si se desea disminuir el valor del indicador.
- c) **Regular:** Si se desea mantener el valor del indicador dentro de determinado rango de valor.

9. Definición del indicador. Es una explicación más detallada del nombre del indicador. Debe precisar qué se pretende medir del objetivo al que está asociado; ayudar a entender la utilidad, finalidad o uso del indicador.



FIDEICOMISO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL HOSPEDAJE DE TAXCO

FORMATO ED-5

10. Método de cálculo. En esta sección se registran los datos necesarios para calcular el indicador y expresar el resultado.

- a) **Variables.** Se colocarán las letras iniciales de la expresión que describe a la variable.
- b) **Descripción.** Expresa a la variable en términos de su significado. La descripción debe ser breve y clara.
- c) **Unidad de Medida.** Indica la forma de cuantificar la variable. Generalmente se expresa en términos de pesos, kilómetros, personas, documentos, etc.
- d) **Fuente.** Indicar el área administrativa que proporcionó la información.
- e) **Fórmula.** Expresión aritmética que señala el procedimiento matemático para la obtención del resultado del indicador.
- f) **Unidad de Medida del resultado.** Indicar la forma de cuantificar el resultado obtenido por la aplicación de la fórmula.
- g) **Metas.** Establece límites o niveles máximos de logro, comunican el nivel de desempeño esperado y permiten enfocarla hacia la mejora.

11. Frecuencia de medición. Establecer la periodicidad con la que será calculado el indicador, por ejemplo: anual, semestral, trimestral, mensual, etc.

12. Disponibilidad. La actualización de los valores de los indicadores de desempeño deberá realizarse antes del décimo día hábil de cada mes si el indicador es de frecuencia mensual o bien antes del décimo día hábil del mes siguiente a la fecha de corte si el indicador es de frecuencia bimestral, trimestral, semestral o anual.

13. Fecha de aprobación. Fecha en la cual el área administrativa responsable, aprueba la emisión de la Ficha Técnica del Indicador Propuesto.

14. Fecha de última actualización. Fecha en la cual el área administrativa responsable aprueba la actualización de la Ficha Técnica del Indicador Propuesto.

15. Dependencia o entidad responsable de indicador. Escribir el nombre de la Dependencia o Entidad responsable de generar el indicador.



FIDEICOMISO PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL HOSPEDAJE DE TAXCO

FORMATO ED-5

16. Unidad administrativa responsable de su seguimiento. Escribir el nombre de la Dirección o área responsable de actualizar la información del indicador.

17. Valores de referencia. En esta sección se registran los periodos históricos que se tienen disponibles, así como los datos o parámetros de comparación con otros municipios u organismos.

18. Serie estadística disponible. Describe al conjunto de mediciones del indicador que históricamente se encuentran disponibles; también se deben de indicar cambios en la serie por cuestiones metodológicas.

19. Otros valores de referencia. Datos o parámetros de comparación con otras entidades similares.

20. Rangos de valor (mínimo y máximo). Señalar los límites máximos y mínimo donde el resultado se ha ubicado históricamente, permitiendo establecer un rango de comportamiento del resultado. En caso de que el indicador sea de reciente creación registrar como No Disponible hasta que se cuente por lo menos con dos periodos de medición.

21. Glosario. Deberán definirse todos aquellos términos que se crean necesarios para la uniformidad de criterios y comprensión sobre el indicador. En caso de que los conceptos se obtengan de una fuente externa a la entidad fiscalizable deberá citarse la misma.

22. Elaboró. Colocar nombre, cargo y firma de quién elaboró la ficha técnica (De jefes de departamento hasta directores u homólogos).

23. Validó. Colocar nombre, cargo y firma de quién validó la ficha técnica. (De directores hasta secretarios u homólogos).

24. Autorizó. Este espacio lo utilizará el Director General, Representante Legal responsable de autorizar las fichas técnicas de indicadores.

NOTA: Este formato con los aspectos básicos necesarios, es enunciativo más no limitativo.